

BETWEEN US

Agir pour ne pas subir

Avec la crise sanitaire liée au Covid-19, Icare s'est retrouvée au cœur de sa mission de garantir la sécurité des produits de santé, la plus grande partie étant liée à la maîtrise de la contamination. Nos activités liées aux essais de laboratoire et de validation & qualification ont connu une inévitable baisse de charge pendant le confinement. Ce ne fut pas une surprise. En spécialiste de la contamination et de la microbiologie, j'avais inscrit, dès le début du mois de février, que nous n'en sortirions pas avant la fin mai. Même si j'aurais souhaité avoir tort, cette prise en compte très en amont de l'ampleur de la pandémie nous a permis de rebondir avec réactivité sur l'utilité de notre raison d'être en développant de nouvelles activités liées au Covid-19.

Les masques de protection sont vite devenus un enjeu majeur et un sujet de polémiques. Loin de débattre sur les capacités de production, la disponibilité voire l'utilité de ces masques, Icare s'est focalisée sur leur conformité et leur efficacité. Grâce à notre expérience et à nos savoir-faire, des tests normés, simples et rapides, ont été développés pour garantir la qualité des masques chirurgicaux et ceux pour usage non-sanitaire. Parallèlement, la distanciation sociale ne s'appliquant pas à l'échange de matière grise, une collaboration inédite avec une société d'ingénierie de projets industriels a permis de mettre au point un process de désinfection des masques FFP2.

Agir plutôt que subir n'est-il pas la vocation des entreprises du secteur de la santé ?



Christian Poinot
PRÉSIDENT GROUPE ICARE
DIRECTEUR SCIENTIFIQUE

TOGETHER

Quand Icare lutte contre le Covid-19

PENDANT LE CONFINEMENT, AVEC PRAGMATISME ET RÉACTIVITÉ, LE GROUPE ICARE A DÉVELOPPÉ DES TESTS RAPIDES ET FIABLES POUR ÉVALUER LES PERFORMANCES DES MASQUES DE PROTECTION.

Face à l'absence de tout contrôle des masques de protection, notamment ceux provenant de pays lointains, il fallait faire vite. Le défi a été relevé. Icare n'aura mis qu'une semaine pour développer des tests de contrôle des performances des masques de protection, tests référencés par l'Afnor pour les masques à usage non-sanitaires et dans le respect de la norme pour les masques chirurgicaux. Développer des tests en une semaine est une prouesse technologique qui demande des explications : « *Nous avons mobilisé nos compétences, nos savoir-faire et nos connaissances*, explique **Christian Poinot**. *Mais nous avons également tiré le meilleur parti des matériels et des équipements, parfois complexes, dont nous disposions, même s'il a fallu commander une partie de l'appareillage aux États-Unis.* »



Pendant la pandémie, Icare teste les masques de protection avec son propre process.

Scientifique sans frontière

Toute expérience est une particule de mémoire du futur. Ainsi, en 2003, lors de l'épidémie de SRAS (de la famille des coronavirus), **Christian Poinot** s'était déjà penché sur la problématique des masques de protection. En effet, de nombreux lots importés avaient le même numéro et le même certificat de contrôle, ce qui générait de la suspicion sur leurs qualités réelles. À l'époque, il était intervenu à la demande des services des Douanes.

Tests complets et autres collaborations

L'autre explication se trouve dans l'expérience accumulée en 25 ans d'existence d'un laboratoire devenu au fil du temps un acteur majeur de la maîtrise de la contamination. « *Icare est le seul laboratoire privé disposant d'un système Qualité accrédité à pouvoir réaliser la totalité des tests nécessaires pour la certification des masques chirurgicaux.* » En effet, la palette des tests Icare porte sur l'efficacité de filtration, le taux de respirabilité, l'analyse de la biocharge (contamination microbienne) et les essais de biocompatibilité. « *Dans un autre domaine, nous avons également mis au point des tests sur l'utilisation de l'ozone pour désinfecter des locaux ainsi que des équipements et nous avons noué des contacts avec d'autres sociétés pour la validation de tests utilisant la technologie des UV. C'est très innovant, mais nous avons des accords de confidentialité.* » Nous n'en saurons donc pas plus. Pour l'instant.

Medlab se distingue

Filiiale à 100 % du Groupe Icare, basée à São Paulo et comptant une quarantaine de salariés, Medlab Brasil a validé le test d'efficacité de filtration bactériologique EFB pour les masques chirurgicaux de protection. Le laboratoire brésilien a travaillé en étroite collaboration avec sa maison mère auvergnate et a géré la réalisation en autonomie. Une bonne nouvelle dans un pays durement touché par le Covid-19.



Lemi & Phycher Bio-Développement sur sa lancée



Lemi & Phycher Bio-Développement lors du salon "La rentrée du DM" 2019.

Les deux entités girondines du Groupe Icare ont vécu un confinement à plein régime. Si les commerciaux et le département réglementaire, soit 11 collaborateurs, étaient en télétravail, les laboratoires n'ont pas connu de baisse de charge : « Nous avons la capacité à tester tout type de produits en toxicologie et de biocompatibilité sur les dispositifs médicaux. Les commandes passées avant la crise ont été confirmées, ce qui a maintenu un bon niveau d'activité », souligne **François Richeux**, Directeur général. *Même s'il faut rester prudent sur l'actualité financière de nos clients, nos prévisions sont bien orientées.* » Il est à noter la grande solidarité de tous les collaborateurs, le management ayant remis la tenue pour réaliser des essais. Dans le même temps, Lemi & Phycher était réquisitionné par la Préfecture de Gironde pour réaliser les tests PCR pratiqués sur les personnes potentiellement porteuses du virus.

Le nouveau Directeur commercial France **William Bouchu** manage une équipe de quatre ingénieurs commerciaux sur tout le territoire.



BEST OF US

Priorité client

PARCE QUE LA SATISFACTION CLIENT EST UNE VALEUR CHÈRE À ICARE, UNE NOUVELLE ORGANISATION COMMERCIALE ET MARKETING AMBITIONNEUSE EST MISE EN PLACE AVEC UN PLAN DE RECRUTEMENT DE 10 PERSONNES EN PLEINE CRISE DU COVID-19.

Se remettre en question est l'action essentielle du dirigeant et du manager. Ce n'est pas toujours chose facile car cela implique de revisiter ses façons de faire, de prendre des avis et d'en faire une synthèse opérationnelle. L'objectif est de s'adapter aux évolutions de ses marchés, quitte à remettre en cause ce qui avait fonctionné, mais qui ne correspond plus tout à fait aux réalités. « Notre organisation commerciale devait s'améliorer pour mieux répondre aux attentes clients qui demandent une meilleure écoute, une plus grande réactivité et un accompagnement personnalisé avec la prise en compte de tous les besoins, y compris les plus spécifiques », analyse **Séverine Itier**, Directeur général du Groupe Icare.

4 postes d'ingénieur commercial...

Au travers ses trois Business Units*, Icare couvre l'ensemble de l'écosystème de la sécurité dans le domaine de la santé industrielle, mais il n'existait pas de passerelle commerciale formalisée entre les activités de ces trois domaines. Faute d'une connaissance de cette palette, un client devait parfois recourir à plusieurs fournisseurs, avec son lot de perte de temps et d'énergie, alors qu'il aurait pu trouver au sein d'Icare, des réponses à tous ses besoins.

« L'une de nos valeurs est "La recherche de l'Excellence". Elle s'applique à la façon dont nous pratiquons nos métiers, mais doit également s'élargir davantage à la satisfaction client. C'est pourquoi, nous avons créé quatre postes d'ingénieur commercial, qui sont des référents généralistes parfaitement identifiés, dont trois sont sectorisés** pour les dispositifs médicaux, un autre poste étant dédié aux sciences de la vie. » Ces quatre ingénieurs commerciaux sont managés par un Directeur commercial France en la personne du nouveau venu **William Bouchu**.

... et 5 technico-commerciaux

Cette phase d'écoute et d'identification du projet en amont se complète par une partie technique d'analyse, de chiffrage et de finalisation de la commande, ainsi que de suivi par des technico-commerciaux et des administrateurs des ventes spécialisés dans chaque BU. « Nous créons ainsi un principe d'entonnoir qui débute par une relation client à valeur augmentée et qui se termine par une réponse technique et opérationnelle parfaitement ciblée. » Identifier les points d'amélioration et mettre en place une organisation offensive pour y répondre, c'est le pari pris par Icare, comme le stipule son Président **Christian Poinot** : « Nous sommes en cours de finalisation de cette organisation et ni le confinement ni la crise économique n'ont ébranlé cette ambition. Nous misons sur l'avenir avec la conviction que nous pouvons développer une vraie valeur ajoutée en termes de santé industrielle qui va rebondir sur la santé publique. »

*Biocompatibilité & Toxicologie, Validation & Qualification et Essais de laboratoire.

**Les 3 secteurs régionaux sont Nord-Paris, Centre-Centre Est et Sud-Sud Ouest.

L'organisation de l'Offre de Service se base sur la mise à disposition d'une équipe d'experts et de techniciens apte à gérer et résoudre les problématiques spécifiques de vos activités.

BUSINESS NEWS

Services

bien compris

CONTRACTUALISER UNE OFFRE DE SERVICE, C'EST PRENDRE LA GARANTIE DE BÉNÉFICIER DU MEILLEUR DU GROUPE ICARE EN TOUTE SIMPLICITÉ.

Les premiers contacts pris auprès de clients pour cette Offre de Service du Groupe Icare ont été très bien accueillis, même si la période de confinement a freiné son déploiement. L'Offre de Service permet de bénéficier de trois engagements qui sont autant d'atouts majeurs pour accompagner votre développement :

- 1 **Capitaliser** sur de nouveaux moyens humains et matériels pour plus d'efficacité et pour un meilleur suivi de vos demandes.
- 2 **S'engager** sur des prestations qualitatives d'accompagnement, de conseils, de formations et de suivi réglementaires.
- 3 **Développer** vos capacités et savoir-faire grâce au réseau d'experts du Groupe Icare.

Prestations standards et optionnelles

L'Offre de Service repose sur une palette de prestations standards afin d'optimiser le parcours client et rendre un meilleur service. Ces prestations comprennent la mise à disposition d'une **équipe dédiée pour la hotline** pour répondre dans un délai court à vos demandes, un **forfait de 20 jetons "Bronze"** (1 jeton bronze = 1 heure) pour une mise à disposition d'un technicien afin de répondre à vos demandes de premier

niveau, l'**intervention d'un jour sur site** réalisée par un expert Icare, un **jour d'audit annuel** du site Icare, l'autorisation de recevoir **vos organismes notifiés**, la mise à disposition de **documents supplémentaires**, des **tarifs préférentiels** sur des prestations annexes standards (mise à jour documentaire, rapports d'investigations complets, caractérisations, identifications de micro-organismes) ainsi qu'un **rapport annuel** sur l'utilisation de cet abonnement.

« À ce dispositif, s'ajoutent des prestations optionnelles pour que chacun compose son parcours Icare en collant au maximum à ses attentes et besoins, exprimés ou non, explique **Séverine Itier**, Directeur général Groupe Icare. En plus d'un gain de temps, ce qu'attendent nos clients, c'est d'avoir la possibilité de monter en compétences grâce à la possibilité qui leur est donnée de traiter eux-mêmes les problèmes auxquels ils sont régulièrement confrontés. »

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la plaquette Offre de Service sur le site www.groupeicare.com

L'équipe dédiée pour la hotline permet de répondre aux demandes dans un délai très court.



IN ICARE THEY TRUST

Première au Danemark pour Carmat

Le Centre de Cardiologie de Copenhague au Danemark a implanté fin mai un cœur artificiel de la société française Carmat à un patient qui était condamné. Cette opération relance l'étude Pivot qui concerne une vingtaine de patients souffrant d'insuffisance cardiaque terminale sans traitement alternatif. Pour le compte de Carmat, Icare a fait évoluer le mode de stérilisation du dispositif en permettant de réduire de 50 % la durée de son cycle, soit un gain très significatif de productivité.

Désinfection des masques par UV



Intervention de **Christian Poinso** lors d'un reportage concernant le process de désinfection par UV et Steromask sur la chaîne de télévision ICI Radio-Canada Télé.

Pour faire face à la pénurie de masques de protection, des projets de désinfection ont émergé. Celui issu du partenariat entre Ingenica et Icare s'est distingué par sa fiabilité et sa simplicité de fonctionnement. Ingenica propose des prestations globales d'ingénierie et de maîtrise d'œuvre des projets industriels en France et à l'international, grâce notamment à sa présence au Canada. « Ingenica nous a contactés pour valider le process et qualifier les performances de leur machine à UV destinée à stériliser les masques chirurgicaux et FFP2, note **Christian Poinso**. Cette opération nous a apportés une belle notoriété, notamment en Amérique du Nord, grâce aux contacts noués avec Santé Canada, l'équivalent canadien de l'ANSM. »

L'appareil de désinfection UV pour masques Steromask dont Icare a validé le process et qualifié les performances.



Un tunnel de désinfection

La cabine est équipée d'une pompe à haute pression reliée à des micro-buses créant un brouillard inoffensif que les gens traversent.



La cabine rigide mesure 5 m x 2 m x 2,5 m.

Spécialisée dans les solutions innovantes pour la neutralisation de masse des virus et bactéries, la société **Kovidol International** a développé, en étroite collaboration avec Icare, un tunnel de décontamination pour une vaste cible : hôpitaux, centres commer-

ciaux, administrations, maisons de retraite... Icare a apporté son concours dans la validation du système de la cabine. La collaboration a également porté sur le développement du biocide, le Kovidol® utilisé sous forme de nébulisation. 🟡

Pôle d'excellence rhônalpin

Le Centre Ingénierie & Santé de l'École des Mines de Saint-Étienne a été reconnu par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) pour l'efficacité de ses tests de filtration bactérienne des masques chirurgicaux en utilisant de l'aérosol pathogène. Les contacts étroits entre Icare et l'École des Mines devraient conduire incessamment à cette même reconnaissance par l'ANSM pour Icare. Alors qu'il n'y a en Europe que deux laboratoires certifiés (en Autriche et en Belgique), cette collaboration fructueuse hisse la région Auvergne

Rhône-Alpes au rang de pôle d'excellence en matière de tests d'efficacité des masques de protection. 🟡



Le laboratoire CIS de l'École des Mines de Saint-Étienne peut délivrer la norme CE à des masques provenant de l'industrie ou des services de l'État.

Conseils pour une multinationale



Pour garder la confidentialité qu'elle demande, et donc sans la nommer, une multinationale française va accueillir sur l'un de ses sites de production, un atelier de fabrication de masques de protection. Cette production interne a pour but d'assurer une protection sanitaire aux plusieurs milliers de salariés de l'entreprise sans craindre une rupture d'approvisionnement. Pour cette opération, Icare est intervenue en temps que conseil pour l'implantation de la ligne dans un environnement propre et pour le dossier de marquage CE du masque. 🟡

Feu vert pour le Crédit Impôt Recherche



Déposé en novembre 2019, le dossier d'agrément au titre du Crédit Impôt Recherche a reçu, le 25 mai 2020, un avis favorable du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation au titre des années 2019, 2020, 2021, 2022 et 2023. Cet agrément reconnaît la capacité d'Icare à mener des travaux de R&D pour le compte de donneurs d'ordre et ainsi de leur permettre de déclarer les montants des opérations au service des impôts compétents. 🟡

L'État et la BPI jouent le jeu



Le Groupe Icare a souscrit au Prêt Garanti par l'État (PGE) dans le cadre du dispositif mis en place pour lutter contre les effets du Covid-19 et s'est également tourné vers la Banque Public d'Investissement (BPI). Avec succès puisqu'au cumul, ce sont 2,6 M€ qui ont été consentis en apport de trésorerie, ce qui permet de donner de l'air à Icare et de laisser de la souplesse à ses clients en proie à des difficultés de règlement de leurs factures. 🟡